

# Taller práctico - Mejora de encuestas de experiencia/satisfacción de clientes (TR-09)

Con la colaboración de We-iN Consultores especialistas

## MODALIDADES

Disponible en Live Training (Virtual EN DIRECTO) e In Company

## OBJETIVO

- Optimizar las encuestas como medio para obtener información sobre la experiencia de cliente
- Aprender a realizar una encuesta online con herramientas gratuitas
- Conocer otras posibles extensiones para sacar aún más partido a las encuestas y para disponer de mejores datos para tomar mejores decisiones

## CONTENIDO

1. Selección del ámbito a encuestar
2. Determinación del perfil del encuestado
3. Planificación de la arquitectura de la encuesta
4. Diseño del cuestionario
5. Programación del estudio de campo
6. Desarrollo del estudio de campo
7. Análisis de resultados
8. Presentación de conclusiones de manera atractiva
9. Activación de planes de mejora
10. Casos prácticos

## DURACIÓN

1 día - 7 horas

## IN COMPANY

Este curso también está disponible en exclusiva para su empresa bajo la modalidad de formación In-Company. Si tienes interés en esta modalidad, puedes ponerte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente de modalidad In Company, y estudiaremos tu caso de forma personalizada, facilitándote un presupuesto de forma inmediata.

- Escríbenos a [formacion-ic@aeor.com](mailto:formacion-ic@aeor.com)
- Llámanos a (+34) 914 326 125